

คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียน

อำนาจและหน้าที่

คณะกรรมการการจัดการเรื่องร้องเรียนเป็นคณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งโดยอธิการบดี มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และตรวจสอบได้ พิจารณาแสวงหาแนวทางในการจัดการเรื่องร้องเรียน ดำเนินการให้คู่กรณีพิจารณาเพื่อยุติเรื่องร้องเรียนหรือข้อพิพาท สอบถามบุคคลหรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการชี้แจงข้อเท็จจริง หรือให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อสงสัยหรือเรื่องร้องเรียนนั้น หรือให้ส่งวัตถุ เอกสาร หรือพยานหลักฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือส่งผู้แทนหรือเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานนั้น มาชี้แจงข้อเท็จจริงหรือให้ความเห็นประกอบการพิจารณาได้ รวมไปถึงมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการเพื่อทำหน้าที่ส่งเสริมธรรมาภิบาล การสมานฉันท์ หรือคณะอนุกรรมการด้านอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ออกหลักเกณฑ์ ประกาศ หรือคำสั่งหรือแนวปฏิบัติเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบนี้ และรายงานผลการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนต่ออธิการบดี พร้อมทั้งเสนอวิธีการที่อธิการบดีควรสั่งการต่อไปในกรณีที่การสั่งการยังไม่เป็นผล ตลอดจนปฏิบัติหน้าที่อื่นใดเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนตามที่อธิการบดีมอบหมาย ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยการจัดการเรื่องร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐

คณะกรรมการฯ ประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

๑. นายมนูญ สรรค์คุณากร	ประธานกรรมการ
๒. นายกีรติ ดำรงชีพ	กรรมการ
๓. นายภาณุวัฒน์ ฉลองความดี	กรรมการ
๔. รองศาสตราจารย์อานนท์ วงษ์แก้ว	กรรมการ
๕. นายเจริญ ชินวานิชย์เจริญ	กรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย	เลขานุการ
๗. นางสาวกานดา พงษ์พันธธร	ผู้ช่วยเลขานุการ
๘. นายพงศกร จิตติวรรณ	ผู้ช่วยเลขานุการ

อัตราค่าตอบแทน

ตามประกาศมหาวิทยาลัยบูรพา ที่ ๐๖๘๖/๒๕๖๐ เรื่อง หลักเกณฑ์และอัตรากำจ่ายเบี้ยประชุมและค่าใช้จ่ายในการเดินทาง พ.ศ. ๒๕๖๐

รายชื่อคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน



นายมนูญ สรรค์คุณากร

ประธานกรรมการ

(กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ)

ตำแหน่ง ที่ปรึกษาทางด้านการบริหารงานบุคคล

กลุ่มบริษัทเซ็นทรัล

ประวัติการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา
- Management Development Program, Wharton Business School, University of Pennsylvania
- Advance Management Program, Harvard Business School

ประสบการณ์

- รองผู้จัดการใหญ่ กลุ่มทรัพยากรมนุษย์ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- ผู้อำนวยการสำนักงานการบุคคลกลาง บริษัท ปูนซิเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน)
- คณะกรรมการบริหารสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์และกรรมการสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ความรู้ความสามารถ

- บริหารงานบุคคล

วาระการดำรงตำแหน่ง

- ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘



นายกีรติ ดำรงชีพ
กรรมการ
(กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
ตำแหน่ง อัยการจังหวัด
ประจำสำนักงานอัยการสูงสุด

ประวัติการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต Suffolk University Law School
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต Yeshiva University

ประสบการณ์

- อัยการจังหวัดผู้ช่วย สำนักงานอัยการจังหวัดบุรีรัมย์
- รองอัยการจังหวัดคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายและบังคับคดี จังหวัดฉะเชิงเทรา
- อัยการประจำสำนักงานอัยการสูงสุด สำนักงานคดีค้ามนุษย์ สำนักงานอัยการ

สูงสุด

- อัยการจังหวัด ประจำสำนักงานอัยการสูงสุด

ความรู้ความสามารถ

- ว่าต่างแก้ต่างและดำเนินคดีแทนรัฐ

วาระการดำรงตำแหน่ง

- ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘



นายภาณุวัฒน์ ฉลองความดี
กรรมการ
(กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก)
ตำแหน่ง หนวยความห้่นส่วน
บริษัท เอสอาร์พีพี ลอว์ จำกัด

ประวัติการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย เนติบัณฑิตยสภา

ประสบการณ์

- หนวยความห้่นส่วน บริษัท วีระวงส์ ซินวัฒน์ และพาร์ทเนอร์ส์
- หนวยความอาวุโส บริษัท วีระวงส์ ซินวัฒน์ และเพียงพะนอ
- หนวยความ บริษัท คลิฟฟอร์ด ชานซ์ (ประเทศไทย)

ความรู้ความสามารถ

- กำหนดวิสัยทัศน์ ทิศทาง เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัทฯ
- ให้ความคิดเห็นต่อกลยุทธ์ที่สำคัญ แผนงานเป้าหมายทางการเงิน รวมทั้งติดตามดูแลให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด
- ให้ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่อฝ่ายบริหาร งานตรวจสอบภายใน และควบคุมภายใน
- ร่วมกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมทั้งจรรยาบรรณธุรกิจ

วาระการดำรงตำแหน่ง

- ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘



รองศาสตราจารย์อานนท์ วงษ์แก้ว
กรรมการ
(รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน)
ตำแหน่ง รองอธิการบดี

ประวัติการศึกษา

- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) Vanderbilt University
- ดุษฎีบัณฑิต (วิศวกรรมโยธา) University of Michigan

ประสบการณ์

- อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมเคมี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้รักษาการแทนคณบดีคณะภูมิสารสนเทศศาสตร์
- รักษาการแทนผู้ช่วยอธิการบดี
- รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ความรู้ความสามารถ

- สอน วิจัย และบริการวิชาการ

วาระการดำรงตำแหน่ง

- ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘



นายเจริญ ชินวานิชย์เจริญ
กรรมการ
(ผู้แทนสภาพนักงาน)
ตำแหน่ง ประธานสภาพนักงาน

ประวัติการศึกษา

- วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เคมีอุตสาหกรรม) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมวัสดุ) Kanazawa University
- ดุษฎีบัณฑิต (วิทยาศาสตร์ประยุกต์) Kanazawa University

ประสบการณ์

- อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
- ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายกิจการพิเศษ คณะวิศวกรรมศาสตร์
- รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะวิศวกรรมศาสตร์
- รักษาการแทนผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหาร
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริหาร
- รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานอธิการบดี
- ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนายุทธศาสตร์
- ประธานสภาพนักงาน

ความรู้ความสามารถ

- สอน วิจัย และบริการวิชาการ

วาระการดำรงตำแหน่ง

- ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙



นายศิพันธ์ หอมระรื่น
เลขานุการ
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองกฎหมาย

ประวัติการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- เนติบัณฑิตไทย สมัยที่ ๖๓

ประสบการณ์

- ผู้รักษาการแทนผู้อำนวยการกองกฎหมาย
- ผู้รักษาการแทนหัวหน้าสำนักงานสภามหาวิทยาลัย

ความรู้ความสามารถ

- ให้คำปรึกษาตอบข้อหารือเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย การดำเนินคดี การบังคับคดี และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย

วาระการดำรงตำแหน่ง

- ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘



ประวัติการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์

- นิติกรประจำศูนย์บริการคนพิการ สำนักงานพัฒนาสังคมและมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดชลบุรี

ความรู้ความสามารถ

- ให้คำปรึกษาตอบข้อหารือเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย การดำเนินคดี การบังคับคดี และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย

วาระการดำรงตำแหน่ง

- ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

นางสาวกานดา พงษ์พันธ์
ผู้ช่วยเลขานุการ
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ



นายพงศกร จิตติวรรณ
ผู้ช่วยเลขานุการ
ตำแหน่ง นิติกรปฏิบัติการ

ประวัติการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต
- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรังสิต

ประสบการณ์

- เจ้าหน้าที่นิติกรและติดตามหนี้โรงพยาบาลพญาไท 2 กรุงเทพมหานคร
- นักวิชาการปฏิรูปที่ดิน สำนักงานการปฏิรูปที่ดินจังหวัดปทุมธานี

ความรู้ความสามารถ

- ให้คำปรึกษาตอบข้อหารือเกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย การดำเนินคดี การบังคับคดี และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับกฎหมาย

วาระการดำรงตำแหน่ง

- ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง ๒๑ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๘

สถิติการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการ

ลำดับ	รายชื่อกรรมการ	ตำแหน่ง	ปี ๒๕๖๖		ปี ๒๕๖๗	
			มา	ไม่มา	มา	ไม่มา
๑	นายมนูญ สรรค์คุณากร	ประธานกรรมการ	-	-	-	-
๒	นายกีรติต ดำรงชีพ	กรรมการ	-	-	-	-
๓	นายภาณุวัฒน์ ฉลองความดี	กรรมการ	-	-	-	-
๔	รองศาสตราจารย์อานนท์ วงษ์แก้ว	กรรมการ	-	-	-	-
๕	นายเจริญ ชินวานิชย์เจริญ	กรรมการ	-	-	-	-
๖	ผู้อำนวยการกองกฎหมาย	เลขานุการ	-	-	-	-
๗	นางสาวกานดา พงษ์นคร	ผู้ช่วยเลขานุการ	-	-	-	-
๘	นายพงศกร จิตติวรรณ	ผู้ช่วยเลขานุการ	-	-	-	-

ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนของกองกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

การจัดการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวน ๒๗ เรื่อง เกิดจากการขอข้อมูลจาก
หน่วยงานภายนอก ๑๘ เรื่อง และบุคคลภายในร้องเรียนขอความเป็นธรรม จำนวน ๙ เรื่อง แบ่งออกได้ ๕๒
สัปดาห์ ดังนี้

สถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ 2566
รายสัปดาห์ (1 ตุลาคม 2565 - 30 กันยายน 2566)

สัปดาห์ ที่	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่แล้วเสร็จ		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ	
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย		
1-29 ต.ค. 65	1	-	-	-	-	-		
	2	-	-	-	-	-		
	3	1	1	-	-	1	1	เสร็จสัปดาห์ที่ 21
	4	-	-	-	-	-	-	
30 ต.ค. - 3 ธ.ค. 65	5	-	-	-	-	-		
	6	-	-	-	-	-		
	7	1	1	-	-	1	1	เสร็จสัปดาห์ที่ 8
	8	-	-	-	-	-	-	
	9	1	1	-	-	1	1	เสร็จสัปดาห์ที่ 13
4 - 31 ธ.ค. 65	10	-	-	-	-	-		
	11	-	-	-	-	-		
	12	-	-	-	-	-		
	13	-	-	-	-	-		
1 - 28 ม.ค. 66	14	-	-	-	-	-		
	15	-	-	-	-	-		
	16	1	1	-	-	1	1	เสร็จสัปดาห์ที่ 18
	17	-	-	-	-	-	-	
29 ม.ค. - 25 ก.พ. 66	18	-	-	-	-	-		
	19	1	1	-	-	1	1	เสร็จสัปดาห์ที่ 20
	20	-	-	-	-	-	-	
	21	-	-	-	-	-	-	
26 ก.พ. - 25 มี.ค. 66	22	-	-	-	-	-		
	23	1	1	-	-	1	1	
	24	-	-	-	-	-	-	
	25	2	2	-	-	2	2	เสร็จสัปดาห์ที่ 26, 28
26 มี.ค. - 29 เม.ย. 66	26	-	-	-	-	-		
	27	3	3	-	-	3	3	เสร็จสัปดาห์ที่ 29, 29, 35
	28	-	-	-	-	-	-	
	29	-	-	-	-	-	-	
	30	1	1	-	-	1	1	
30 เม.ย. - 27 พ.ค. 66	31	-	-	-	-	-		
	32	1	1	-	-	1	1	เสร็จสัปดาห์ที่ 35
	33	1	1	-	-	1	1	
	34	-	-	-	-	-	-	

	สัปดาห์ ที่	จำนวนเรื่องที่ได้รับแจ้ง		จำนวนเรื่องที่แล้วเสร็จ		จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
		เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
28 พ.ค. - 1 ก.ค. 66	35	1	1	-	-	1	1	
	36	-	-	-	-	-	-	
	37	-	-	-	-	-	-	
	38	-	-	-	-	-	-	
	39	1	1	-	-	1	1	เสร็จสัปดาห์ที่ 48
2 - 29 ก.ค. 66	40	1	1	1	1	-	-	
	41	2	2	-	-	2	2	
	42	-	-	-	-	-	-	
	43	1	1	-	-	1	1	
30 ก.ค. - 26 ก.ย. 66	44	-	-	-	-	-	-	
	45	-	-	-	-	-	-	
	46	-	-	-	-	-	-	
	47	3	2	-	-	3	2	เสร็จสัปดาห์ที่ 49
	48	1	1	-	-	1	1	
3 - 30 ก.ย. 66	49	-	-	-	-	-	-	
	50	2	2	-	-	2	2	เสร็จสัปดาห์ที่ 51
	51	-	-	-	-	-	-	
	52	1	1	-	-	1	1	

ผลการปฏิบัติการ/การดำเนินงาน
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นต้นไป)

ประเภท	จำนวน	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
เรื่องร้องเรียน	๒๗	๑๐	๑๗

จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๒๗ เรื่อง
จำนวนเรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๗ เรื่อง
จำนวนเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ ๑๐ เรื่อง